

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. PROPRIÉTÉ ET RESPONSABILITÉ ÉDITORIALE

Pour vous fournir le Site et Vous permettre de connaître les conditions et offres des Services IKACOM, IKACOM doit collecter des Données Personnelles. Ces Données Personnelles sont collectées à ces seules fins, et pour permettre à IKACOM de traiter votre/vos demande(s) et besoin(s).

Les informations légales d'IKACOM sont les suivantes :

Dénomination : **IKACOM**

Forme juridique : **SAS**

Capital social : **1.000,00 Euros**

Siren : **824 524 490 (Paris)**

Adresse : **6 Rue de Musset, 75016 PARIS**

Téléphone : **09 72 57 55 57**

Adresse e-mail : contact@ikacom.fr

La confidentialité de Vos Données Personnelles est d'une importance capitale pour IKACOM, qui a implémenté des règles et procédures strictes pour les protéger. Vous devez lire attentivement cette Politique de Confidentialité relative à l'usage des Données Personnelles.

Vous êtes parfaitement informé que les Données Personnelles soumises et collectées feront l'objet d'un traitement automatisé.

Vous avez la possibilité de choisir les Données Personnelles qui seront collectées et traitées, via le Formulaire de demande d'informations. Certaines d'entre elles sont toutefois obligatoires dans la mesure où elles sont nécessaires au bon traitement de votre demande et à l'exécution de l'envoi d'informations par e-mail suite à l'envoi du Formulaire.

Vous avez toujours la possibilité de connaître les Données Personnelles dont dispose IKACOM, et pouvez y accéder, les modifier ou les supprimer à tout moment.

En utilisant le Site, en remplissant le formulaire de demande de brochure tarifaire mobile, Vous acceptez de respecter cette Politique de Confidentialité, comme si Vous aviez signé un accord écrit. Si Vous n'acceptez pas les termes de la Politique de Confidentialité, Vous ne pouvez pas utiliser le Site et/ou remplir le Formulaire de demande d'informations.

2. DÉFINITIONS

Dans le cadre de cette Politique de Confidentialité, les définitions suivantes s'appliqueront à tous les termes débutant par une majuscule, au singulier et au pluriel :

- « **Formulaire** » : tout formulaire de contact présent sur le site IKACOM et permettant à l'envoi de Données Personnelles.
- « **Données Personnelles** » : les données personnelles collectées par IKACOM dans le cadre de Votre demande d'informations ou d'accès à des Services.
- « **Politique de Confidentialité** » : le présent document, qui Vous informe des conditions applicables au traitement de Vos Données Personnelles par IKACOM.
- « **Services** » : les services fournis par IKACOM au Client
- « **Site** » : le site www.ikacom.fr et ses composants (sous-domaines, code informatique, éléments graphiques, bases de données, documentation, etc) édité par IKACOM ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- « **Vous** » (également « **Votre** », « **Vos** ») ou « **Client** » : Vous, client ou prospect utilisant le Site

1. ÉTENDUE ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

3.1. Cette Politique de Confidentialité régit la collecte, le traitement et la divulgation de Vos Données Personnelles par IKACOM dans le cadre de Votre utilisation du Site, de Vos commandes de Services et Votre utilisation des Services. Elle Vous informe également de Vos droits sur Vos Données Personnelles.

3.2. L'utilisation du Site ainsi que la commande de Services supposent que Vous preniez connaissance et acceptiez sans réserve l'intégralité de la Politique de Confidentialité.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation de la Politique de Confidentialité lors de l'envoi d'un Formulaire, ayant par exemple la mention « Je reconnais avoir lu et accepté la Politique de Confidentialité ».

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de Votre part.

3.3. IKACOM se réserve le droit de modifier à tout moment la Politique de Confidentialité en publiant une nouvelle version sur le Site, en Vous le notifiant par courriel ou par une notification à Votre connexion suivante sur le Site.

En l'absence d'acceptation de la Politique de Confidentialité modifiée, Vous pouvez mettre en œuvre Votre droit de refus en procédant à la suppression de Vos Données Personnelles.

La Politique de Confidentialité applicable à l'utilisation du Site est celle en vigueur à la date d'utilisation. Elle est applicable, quel que soit Votre pays d'origine ou d'utilisation du Site.

3.4. Si Vous cliquez sur un lien qui Vous amène vers un autre site, ce site peut avoir une Politique de Confidentialité différente et IKACOM n'engagera pas sa responsabilité pour celles-ci.

2. LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

IKACOM peut collecter Vos Données Personnelles de différentes manières lors de l'utilisation du Site :

- Lorsque Vous utilisez le Site,
- Lorsque Vous utilisez les Services,
- Lorsque Vous contactez IKACOM, pour quelque raison que ce soit,
- Lorsque Vous soumettez un formulaire depuis le Site.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ?

Les Données Personnelles collectées sont celles qui sont nécessaires à la bonne gestion des demandes et formulaires d'IKACOM.

IKACOM peut collecter les Données Personnelles suivantes, si Vous les lui avez fournies :

- Vos coordonnées et informations (nom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse) ;
- Les informations que Vous complétez depuis un formulaire (Vous êtes libre de ne compléter que les champs obligatoires) ;
- Vos informations de facturation (coordonnées, quatre derniers chiffres et type du moyen de paiement) ;
- Vos informations de connexion (adresse IP, type de navigateur) ;
- Détail de Votre utilisation du Site, notamment au moyen de cookies (quantité de données reçues, pages vues, localisation),
- Détail de Votre utilisation des Services,

Les informations légales relatives à Votre entreprise doivent également être fournies.

La collecte de ces Données Personnelles est nécessaire à l'exécution des demandes effectuées auprès d'IKACOM.

Vous avez la possibilité, en nous contactant, de compléter ou supprimer les Données Personnelles fournies.

Certaines de ces Données Personnelles sont facultatives et peuvent ne pas être fournies.

4. INFORMATIONS DE PAIEMENT

En cas de paiement sur le Site, Vous pourrez être invités à entrer Vos informations de paiement. IKACOM ne disposera pas elle-même des informations de paiement mais elles seront transmises directement au prestataire de paiement.

Les prestataires de paiement du Site sont Stripe et PayPal. Les liens vers leurs conditions générales sont les suivants :

- Stripe : <https://stripe.com/fr/privacy>
- PayPal : <https://www.paypal.com/ie/webapps/mpp/ua/legalhub-full>

Toutes les transactions sont réalisées par un prestataire de paiement respectant les obligations applicables à cette activité.

Les informations de paiement ne transitent que par le prestataire de paiement d'IKACOM.

5. COOKIES

IKACOM utilise les cookies de fonctionnement listés ci-après.

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies sur Votre terminal de la manière suivante :

- En les refusant sur la bannière qui s'affichera à Votre première visite sur le Site (pour les cookies hors cookies de fonctionnement).
- Via une option à cet effet sur le Site.
- En les supprimant via l'option adéquate de Votre navigateur.

Ces cookies de fonctionnement sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et des Services. Il s'agit de cookies de session (Vos préférences, Votre compte, Vos commandes).

Ces cookies sont les suivants :

- - _tawkuuid , ss , tawkUUID : utilisé pour l'interface de messagerie instantané Tawk destiné au support client.

Ces cookies sont installés dans la mesure où Vous utilisez la fonction nécessaire, pour une durée maximale de treize (13) mois.

6. QUEL USAGE ?

Les Données Personnelles sont collectées pour :

- Faire fonctionner le Site et les Services,
- De Vous informer des offres commerciales et événements futurs d'IKACOM, sur la base d'un accord spécifique de Votre part,
- De permettre le paiement et la gestion des commandes,
- De permettre le suivi des dossiers en cas d'incident,
- D'obtenir Votre retour sur le Service fourni,
- D'améliorer le Service fourni,
- De Vous notifier en cas de modification du Site et de la présente Politique de Confidentialité.

7. LIEU DE STOCKAGE DES DONNÉES

Les Données Personnelles collectées sont stockées au sein de l'Union Européenne, par un prestataire qui applique les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique, et s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur.

8. DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles ne seront jamais cédées à un tiers sans Votre accord préalable écrit.

Il est convenu que, sauf accord spécifique de Votre part, les Données Personnelles pourront uniquement être transmises aux partenaires IKACOM chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes, des Services ou assistant IKACOM dans l'exécution de ses obligations contractuelles envers Vous, à ces seules fins.

IKACOM pourra toutefois céder vos Données Personnelles dans les conditions :

- Si IKACOM est rachetée par un tiers, auquel cas les Données Personnelles seront transférées à l'acheteur, qui sera substitué à IKACOM dans l'application de cette Politique de Confidentialité.
- Si IKACOM est tenue de transmettre les Données Personnelles en réponse à une obligation légale.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

IKACOM s'assure que vos Données Personnelles, sont stockées dans les conditions respectant les standards de l'industrie.

Le Site, par lequel transitent les Données Personnelles, est sécurisé via un certificat SSL.

IKACOM fera ses meilleurs efforts pour limiter la quantité de Données Personnelles collectées au strict minimum pour la fourniture du Site et le traitement des demandes et/ou commandes.

10. VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants pour toutes les Données Personnelles transmises à IKACOM :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification et de modification,
- Droit de limitation,
- Droit d'opposition,
- Droit de portabilité.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant IKACOM à l'adresse de contact suivante, avec un justificatif de Votre identité : contact@ikacom.fr

Conformément à ses obligations légales, IKACOM s'exécutera dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

11. LOI APPLICABLE ET LITIGES

La loi applicable aux présentes est la loi française, quel que soit Votre pays d'origine.

La Politique de Confidentialité est rédigée en français, et la version française fera foi même en cas de traduction dans une autre langue.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation de la Politique de Confidentialité, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au Tribunal de Commerce de PARIS, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs, et quel que soit Votre pays d'origine.